



Centre Hospitalier  
de **Montceau**

**Direction générale**

Monsieur JeanDominique Marquier  
Directeur

Montceau les Mines, le mardi 24 mars 2015

Madame Sylvie Ducharne  
07 rue Neuve  
89430 MELISEY

**Secrétariat de direction**

Réf : JDM/PG – 15-77

**OBJET : Lettre de recommandation**

A qui de droit :

Affaire suivie par : Jean-Dominique  
MARQUIER

☎ 03 85 67 60 61

☎ 03 85 67 60 75

[Secdirection@ch-montceau71.fr](mailto:Secdirection@ch-montceau71.fr)

[pagiannini@ch-montceau71.fr](mailto:pagiannini@ch-montceau71.fr)

Je soussigné Jean Dominique Marquier, Directeur du Centre Hospitalier de Montceau les Mines souhaite témoigner des qualités professionnelles et personnelles de Madame Sylvie Ducharne démontrées au cours de sa mission en qualité de Directeur des Systèmes d'Information auprès du Centre hospitalier de Montceau les Mines depuis septembre 2012.

Je souhaite souligner sa faculté d'adaptation dans un contexte difficile au point de vue humain, organisationnel et financier et ses qualités professionnelles : rigueur, dynamisme, motivation, efficacité, discernement, précision, discipline.

Depuis septembre 2012, celle-ci s'est pleinement investie dans les différentes missions qui lui ont été confiées, ne manquant pas par ailleurs de faire preuve d'initiatives et de détermination pour atteindre ses objectifs.

Dans le cadre de cette fonction, Madame Sylvie Ducharne a été amenée à réaliser les missions suivantes :

- **Coûts**
  - Déploiement de Raspberry Pi. Gains de 126k€ sur 3 ans sur 70 postes déployés par rapport à une solution classique (pc).
  - Changement de la GAM (logiciel de gestion administrative des malades) en 4 mois,
  - Changement du RIS couplé avec la mise en place d'un PACS GE, offre SAAS portée par le GIP MiPih - 2013/2014
- **Sécurisation et optimisation des flux**
  - Mise en place d'un EAI (Enterprise Application Integration), revue des flux externes et inter-applicatifs
  - Projet de « Gestion des flux du personnel » arrivées/départs/mouvements, gestion des droits (en cours)
  - Informatisation du bloc opératoire, de l'ambulatoire, des transmissions ciblées, Ehpad (en cours)
  - Mise en place d'un logiciel de gestion des incidents, demandes et problèmes (GLPI), basé sur les bonnes pratiques ITIL, sur l'ensemble de l'établissement (en cours)
- **Sécurité**
  - Mise en place d'outils de supervision (Nagios, Shinken)
  - Définition d'une politique de sécurité du système d'information : Référent SSI et CNIL de l'établissement, participante active au groupe GPSSI régionale (GCS E santé Bourgogne), rédaction de la PSSI en cours,
  - Mise en place d'une messagerie sécurisée en partenariat avec la CARMI (Caisses régionales de la Sécurité Sociale dans les mines) orientée vers les professionnels de santé adhérents à Apicem (Apycrypt) et l'hôpital.
  - Certification et accréditation établissement (Hôpital Numérique, HAS V2010 et Iso 9001 du Bloc opératoire, Cofrac pour le laboratoire) pour la partie DSI
  - Investissement et renforcement de l'infrastructure (nouveau SAN 160Kf) - 2013/2014
  - Rédaction du Plan de Reprise d'Activité (PRA),
  - Rédaction du cahier des charges pour la construction d'une deuxième salle informatique dans le cadre de la mise en place d'un PRA et rénovation de la salle actuelle.
  - Etude pour la migration de l'infrastructure vers Windows 2008 (en cours).

- **Obligatoire réglementaire**
  - Passage en mode FIDES et PSV2
  - Rédaction des procédures répondant aux critères hôpital numérique, intégrées dans l'HAS V2010
  - Suivi de la disponibilité du Système d'information
- **Qualité**
  - Engagement sur la qualité de service de la DSI suivant les bonnes pratiques ITIL : création d'un centre de services et prise en charge des incidents. Rédaction de procédures qualité codifiant les actions de la DSI.
  - Assure le dimensionnement des équipes informatiques et évaluer les performances individuelles et collectives.
  - Rédaction du cahier des charges de la mise en place du multimédia au pied des patients (TV, téléphone, internet) - 2012
  - Changement de la solution de gestion d'accueil du public du bureau des entrées -- 2013
  - Ouverture de l'accès du dossier imagerie aux patients et aux professionnels de santé internes et externes - 2014
  - Etude pour le changement du Dossier Patient Informatisé, actuellement CristalNet, en collaboration avec une AMO. Ré informatisation des services de médecine, pharmacie, oncologie, urgences et informatisation du Bloc, des soins continus, du service anesthésie et du service de stérilisation - 2013/2018
- **Communication**
  - Modernisation de l'image de l'hôpital : nouveau site internet, étude de besoins et rédaction du cahier des charges. Déclinaison de nouvelle charte graphique sur tous les supports de l'établissement. Supervision du site internet.

Participations à manifestations, présentations publiques et articles de presse :

  - Octobre 2013 : article dans Direct Hôpital « Des ordinateurs à 40€ au Groupe hospitalier le Creusot-Montceau »
  - Septembre 2013 : Présentation du déploiement d'ordinateurs « lowcost » lors des 22èmes journées ATHOS (Association des technologies de communication hospitalières) dont le thème était «Les Systèmes d'Information dans les Territoires de Santé». <http://www.athos2013.fr/>
  - Juillet 2013 : Article de presse dans l'APM International « Informatique : l'hôpital de Montceau-les-Mines (Saône-et-Loire) déploie la technologie Raspberry Pi »
  - Juin 2013 :

- « Les primeurs de Montceau » : L'établissement de Montceau invite les partenaires libéraux et les autres établissements pour leur présenter la stratégie de l'hôpital.
  - Article dans le journal MontceauNews « Centre hospitalier de Montceau : du présent à l'avenir ».
  - Article dans le JSL (journal de Saône et Loire) « Le site internet offrira en septembre un nouveau portail santé à destination des professionnels de santé »
- **Activités annexes**  
Participation aux projets régionaux
    - Jan. 2014 : connexion avec le PACS régional et les partenaires (CH de Chalons, CHU de Dijon et HCL de Lyon)
    - Mise en place de « TéléAVC » et « Télédérmatho » en collaboration avec l'ARS et le GCS E Santé Bourgogne
    - Participation à la rédaction de la candidature au « Territoire de soins numérique » (développement des services numériques innovants au bénéfice du système de soins). La région Bourgogne a été retenue au niveau national.
    - Participation au groupe de travail TSN « Relation médecine de ville - établissements »

Cordialement,

Jean Dominique Marquier  
Directeur



**CENTRE HOSPITALIER**

B.P. 189

**71307 MONTCEAU-LES-MINES CEDEX**