SYLVIE DUCHARNE CONSEILS

EXPERTE DES TRANSFORMATIONS DIGITALES DEPUIS PLUS DE 15 ANS, J'ACCOMPAGNE VOS ENJEUX MÉTIERS À LA MODERNISATION DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

FAITES DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION UN LEVIER STRATÉGIQUE

MES SERVICES

CONTACT

COMPRENDRE VOS DÉFIS

Vos enjeux stratégiques

SYLVIE DUCHARNE CONSEILS

Les organisations font face à des enjeux majeurs :

- **moderniser et simplifier les outils numériques,**
- **améliorer l'expérience clients,**
- **être en conformité avec les exigences réglementaire,**
- **réduire des coûts,**
- **transformer la culture,**
- **valoriser la data,**
- **intégrer la démarche RSE dans le système d'information**

SI VIEILLISSANTS & FRAGMENTÉS

- Applications métiers obsolètes, multiplicité des outils, silos de données.
- Le patrimoine IT freine la modernisation et l'agilité opérationnelle.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE & SÉCURITÉ

- Exigences RGPD, cybersécurité, audits réglementaires.
- Besoin de sécuriser le SI tout en maintenant la continuité de service pour les locataires.

CONDUITE DU CHANGEMENT COMPLEXE

- Fusion d'organismes, résistances internes, équipes hétérogènes.
- Transformation digitale nécessitant un accompagnement humain et méthodologique fort.

DIGITAL & SI

- Outils multiples, mal intégrés
- Processus non documentés
- Manque de vision globale du SI
- Problèmes de qualité et de valorisation des données
- Aligner le SI sur les enjeux métiers.
- Réduire et contrôler les coûts
- Difficulté à prioriser les projets digitaux

MANAGEMENT & ORGANISATION

- Besoin de renfort ponctuel
- Manque de pilotage transversal
- Projets en retard

COMMUNICATION INTERNE / EXTERNE

- Manque de cohérence
- Supports vieillissants
- Difficulté à vulgariser les sujets techniques

QUI SUIS-JE ?

SYLVIE DUCHARNE CONSEILS

Ce qui me distingue : **une capacité à simplifier le complexe, une double compétence stratégique et opérationnelle, une approche humaine et pédagogique et une exigence constante de qualité et d'impact.**

Depuis **plus de quinze ans**, j'accompagne les organisations dans leurs transformations les plus structurantes : **fusion de systèmes d'information, création ou réorganisation d'entités, définition de schémas directeurs, optimisation opérationnelle, gouvernance et sécurité.**

Mon fil conducteur a toujours été le même : **apporter de la clarté, de la méthode et de la performance dans des environnements complexes.**

J'ai débuté au cœur d'organisations confrontées à des enjeux de modernisation et de rationalisation. Cette immersion m'a appris que la réussite d'un projet ne repose pas uniquement sur la technologie, mais sur la **capacité des équipes à comprendre, adopter et faire vivre la transformation**. C'est cette conviction qui guide aujourd'hui ma pratique de consultante senior indépendante.

CERTIFIED

ITIL

PRINCE2

- ***Master 2*** *management des systèmes d'information et de la connaissance*
- *CERTIFICAT DE COMPÉTENCES n°69840196 :* ***Concevoir, animer et évaluer une action de formation***

MON APPROCHE

Une méthodologie pragmatique adaptée à chaque contexte

J'accompagne les organisations dans leurs transformations SI avec **une approche structurée, pragmatique, orientée résultats en tenant compte des enjeux stratégique des clients.**

Convaincue que la réussite passe par l'adhésion des équipes, j'intègre la conduite du changement au cœur de chaque mission : **communication, formation, professionnalisation des équipes IT et adoption d'outils collaboratifs.**

Je mobilise des méthodes de facilitation et d'**intelligence collective pour co-construire** des solutions durables, adaptées aux **enjeux métiers et technologiques.**

DIAGNOSTIC 360°

audit organisationnel technique et humain

CADRAGE STRATÉGIQUE

co-construction avec les parties prenantes

FEUILLE DE ROUTE OPÉRATIONNELLE

livrables clairs, jalons, indicateurs

PILOTAGE AGILE

gouvernance projet, comités, reporting

CAPITALISATION

transfert de compétences, documentation, pérennisation de la connaissance et de l'information

BILAN & SUIVI

avec les parties prenantes, bonnes pratiques

MON EXPERTISE
à votre service

J'interviens dans les secteurs du **logement social, la santé et les entreprises de services.**

Mon rôle : créer les conditions d'une **transformation lisible, maîtrisée et durable**

Au fil des missions, j'ai développé une expertise solide dans la **structuration et la fusion des SI, l'alignement stratégique, la priorisation des feuilles de route, la modernisation des processus, l'automatisation, la rationalisation des ressources et la sécurisation du SI. J'interviens également sur la conduite du changement, la communication, la formation et la professionnalisation des équipes IT, afin d'ancrer durablement les évolutions.**

Ma méthode repose sur une approche structurée et éprouvée : **analyse fine des enjeux, vision globale, trajectoire claire, ateliers collaboratifs, intelligence collective, livrables premium et pilotage orienté résultats.**

J'accorde une importance particulière à la **co-construction**, car les solutions les plus efficaces émergent toujours du terrain.

FUSION DE SYSTÈME D'INFORMATION (CARV-IN)

Structuration, organisation, processus, outils, gouvernance, création d'entité

DÉFINITION DE SCHÉMAS DIRECTEURS SI

Alignement stratégique, feuille de route, priorisation, digitalisation métiers, modernisation, innovation

OPTIMISATION OPÉRATIONNELLE & SÉCURITÉ

Rationalisation des ressources, automatisation, performance
Audit, sécurisation du SI, conformité réglementaire

CONDUITE DU CHANGEMENT

Accompagnement humain, communication, formation, professionnalisation des équipes IT, innovation, outils collaboratifs, valorisation des données, transformation digitale

MES DOMAINES D'INTERVENTION

Je vous accompagne dans une approche humaine, structurée et opérationnelle, fondée sur **15 ans d'expérience** en transformation digitale, direction SI, communication et management, pour :

- **Clarifier et structurer votre système d'information**
- **Fluidifier les processus métiers**
- **Professionnaliser les équipes IT**
- **Améliorer la qualité de service**
- **Moderniser la communication interne/externe**
- **Renforcer la gouvernance et la maîtrise des risques**
- **Accompagner les équipes dans la transformation**

Vous pilotez un OPH, un établissement de santé, un cabinet d'avocats ou une ESN et votre SI a besoin d'un coup d'accélérateur ?

Échangeons : sylvie.ducharme@sd-conseils.net Tel. +33 (0) 652 866 869

Gouvernance & stratégie numérique

- Élaboration et mise en œuvre du Schéma Directeur SI
- Création et pilotage de GIE numériques
- Transformation d'organisations en silo vers des services mutualisés
- Pilotage des audits (ANCOLS, CAC...)

EN SAVOIR PLUS

Excellence opérationnelle & ITIL

- Structuration et professionnalisation des équipes IT
- Mise en place de Centres de Services (ITIL)
- Création de catalogues de services
- Optimisation des coûts d'exploitation

EN SAVOIR PLUS

Transformation digitale & processus

- Cartographie et fluidification des processus
- Animation de FabLabs "Digitalisation"
- Mise en conformité ISO 27001 / 27002
- Amélioration de la qualité de service et de la satisfaction des métiers

EN SAVOIR PLUS

Communication, marketing & formation

- Modernisation de la communication interne et externe
- Reporting, indicateurs, bilans annuels, budgets
- Pilotage de la cellule formation
- Création de supports premium
- Formation

EN SAVOIR PLUS

MON OFFRE DE SERVICES
Gouvernance & stratégie numérique

DEMANDER UN DEVIS

Création et pilotage d'un GIE numérique

MUTUALISER LES MOYENS, RÉDUIRE LES COÛTS, PROFESSIONNALISER LES SERVICES NUMÉRIQUES

- Structuration juridique, financière et opérationnelle
- Gouvernance, pilotage stratégique, reporting
- Mise en place des processus transverses
- Animation du comité de direction

Transformation d'une organisation en silo vers un acteur numérique mutualisé

MODERNISER, REGROUPER, HARMONISER, INDUSTRIALISER

- Analyse de maturité
- Refonte organisationnelle
- Mise en place d'un modèle de services
- Pilotage du changement

Élaboration & mise en œuvre du Schéma Directeur SI

DONNER UNE VISION CLAIRE, PRIORISÉE, BUDGÉTÉE

- Entretien exploratoire
- Diagnostic SI
- Roadmap/feuille de route à 3 ans
- Arbitrages budgétaires
- Pilotage de la mise en œuvre

Pilotage des audits

CONFORMITÉ, TRANSPARENCE, MAÎTRISE DES RISQUES.

- Préparation des équipes
- Collecte des preuves
- Coordination avec les auditeurs
- Plan d'actions correctives

Management de transition

BESOIN D'UN PILOTAGE TEMPORAIRE, EXPERT ET STRUCTURANT.

- Gérer une crise ou une situation d'urgence
- Conduire une transformation
- Renforcer temporairement une direction en attente d'un recrutement.
- Piloter un projet stratégique .
- Redresser la performance d'une activité ou d'un service.

DEMANDER UN DEVIS

MON OFFRE DE SERVICES
Excellence opérationnelle & ITIL

DEMANDER UN DEVIS

Structuration et professionnalisation des équipes IT

CLARIFIER LES RÔLES, MONTER EN COMPÉTENCE, AMÉLIORER LA PERFORMANCE.

- Organisation cible
- Fiches de poste
- Processus ITIL
- Coaching des managers

Mise en place d'un Centre de Services (ITIL)

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE ET LA SATISFACTION USAGERS.

- Processus incidents / demandes
- Catalogue de services
- SLA / KPI
- Outils ITSM

Création d'un catalogue de services (ITIL)

CLARIFIER L'OFFRE IT, PROFESSIONNALISER LA RELATION CLIENT INTERNE.

- Inventaire des services
- Définition des niveaux de service
- Modèle de facturation interne

Réduction des coûts d'exploitation

OPTIMISER LES DÉPENSES SI SANS DÉGRADER LA QUALITÉ

- Analyse des contrats
- Renégociation fournisseurs
- Rationalisation des outils
- Optimisation cloud

DEMANDER UN DEVIS

MON OFFRE DE SERVICES
Transformation digitale & processus

DEMANDER UN DEVIS

Cartographie & fluidification des processus

RÉDUIRE LES TÂCHES MANUELLES, LES ERREURS, LES DÉLAIS.

- Cartographie
- Fluidification
- Automatisation
- Documentation
- Formation

Animation de FabLabs "Digitalisation"

ACCULTURER, CO-CONSTRUIRE, FAIRE ÉMERGER DES SOLUTIONS.

- Ateliers collaboratifs
- Tests d'outils
- Prototypage
- Restitution

Mise en conformité ISO 27001 / 27002 / RGPD

SÉCURISER LES DONNÉES, MAÎTRISER LES RISQUES.

- Politique SSI
- Analyse de risques
- Plan de traitement

MON OFFRE DE SERVICES
Communication, marketing & formation

DEMANDER UN DEVIS

Marketing & communication de la DSI

MODERNISER L'IMAGE, CLARIFIER LES MESSAGES.

- Stratégie éditoriale
- Supports premium
- Communication projet

Reporting, indicateurs, bilan annuel, budget

PILOTER, DÉCIDER, ANTICIPER.

- Tableaux de bord
- KPI SI / qualité / budget
- Bilan annuel
- Prévisions budgétaires

Pilotage de la cellule formation (en régie)

STRUCTURER, PLANIFIER, PROFESSIONNALISER.

- Plan de formation
- Suivi des compétences
- Reporting
- Animation

Formation & transformation culturelle

ACCULTURATION, SENSIBILISATION, CONDUITE DU CHANGEMENT.

- Conception, animation, évaluation, supports premium.
- Culture digitale
- Bonnes pratiques SI
- Communication claire
- Gestion de projet

Formation

PILOTER LA TRANSFORMATION DIGITALE DES OPH : ALIGNER LA TECHNOLOGIE, L'ORGANISATION ET LA CULTURE

Cette formation permet aux dirigeants des OPH de développer une vision stratégique pour intégrer la transformation digitale dans leur organisation, en tenant compte des enjeux actuels et futurs du secteur.

DEMANDER UN DEVIS

RÉFÉRENCES
Habitat social

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Hétérogène et complexe,
- Faible maturité numérique,
- Dette technique importante,
- Équipe IT de 23 personnes,
- 4,5M€ budget,
- 30000 logements,
- 600 clients finaux,
- 122 applications métiers et bureautique,
- 500 postes de travail,
- 120 serveurs externalisés.

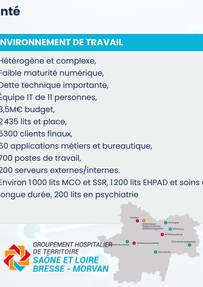
RÉALISATIONS

- Créer et piloter un GIE numérique (Directrice générale de numelians)
- Regrouper, moderniser et transformer une organisation en silo vers un acteur central de services numériques mutualisés de type ESN,
- Elaborer et mettre en oeuvre le schéma directeur SI,
- Structurer et professionnaliser les équipes IT.
- Animer des fablabs «Digitalisation»,
- Marketing et communication,
- Reporting, indicateurs, bilan, annuel, budget,
- Automatiser et fluidifier des processus,
- Mettre en place des centres des support,
- Creer un catalogue de service (ITIL),
- Réduire les coûts d'exploitation,
- Appliquer les normes : ISO 27001, 27002,
- Augmenter la qualité de service et la satisfaction clients,
- Piloter les audits : ANCOLS, Commissaire aux comptes

RÉFÉRENCES
Santé

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Hétérogène et complexe,
- Faible maturité numérique,
- Dette technique importante,
- Équipe IT de 11 personnes,
- 3,5M€ budget,
- 2 435 lits et place,
- 5300 clients finaux,
- 60 applications métiers et bureautique,
- 700 postes de travail,
- 200 serveurs externes/internes.
- Environ 1000 lits MCO et SSR, 1200 lits EHPAD et soins de longue durée, 200 lits en psychiatrie



RÉALISATIONS

- Moderniser le SI,
- Digitaliser et fluidifier des processus,
- Elaborer et mettre en oeuvre le schéma directeur SI,
- Réduire les coûts,
- Innover : projets de télémédecine, digitalisation des parcours de soin,
- Définir et mettre en œuvre la politique de cybersécurité,
- RGPD : Mettre le SI en conformité en partenariat avec le DPO,
- Sensibiliser, former et conseiller les parties prenantes sur les enjeux du RGPD et de la sécurité,
- Appliquer les normes : ISO 15408, 27001, 27002 et 27799,
- Piloter la certification HASV2014 du SI,
- Augmenter la qualité de service et la satisfaction clients.

Centre Hospitalier de Montceau

RÉFÉRENCES
Juridique

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Environnement juridique international,
- Haute exigence de qualité,
- Confidentialité,
- 400 clients finaux à Paris (6500 dans le monde),
- 1 bureau à paris (29 bureaux dans 20 pays),
- Équipe IT de Paris de 10 personnes,
- Cellule formation (externes en régie),
- Externalisation de la gestion des incidents en Inde.

RÉALISATIONS

- Mettre en place un centre de services (ITIL)
- Piloter la cellule formation (en régie),
- Co-construire des programmes de formation,
- Promouvoir la cellule "support applicatifs",
- Animer les comités d'utilisateurs
- Maintenir en état opérationnel les applications,
- Analyser des besoins,
- Décliner et gérer les projets de la maison mère à Londres en France,
- Définir et gérer le budget de la cellule support applicative.

CLIFFORD CHANCE

RECOMMANDATIONS

Septembre 2025
LAURENT GUYON
CONSULTANT RSE

J'ai pu intervenir en tant que consultant RSE auprès de Sylvie et de son équipe afin de les aider à initier leur démarche.

J'ai vite senti que les valeurs de Sylvie étaient alignées avec les exigences de la RSE, à savoir prendre soin de l'humain et de l'environnement.

Et ceci dans une attitude dynamique, engagée et bienveillante :)

Septembre 2025
ARNAUD CARRERE
DIRECTEUR INFRASTRUCTURE

J'ai eu le plaisir de travailler pendant 1 an avec Sylvie, autour de l'élaboration de notre nouvelle convention de services en Hébergement.

J'ai à cette occasion pu apprécier ses qualités d'écoute, et d'analyse, tout comme sa pertinence.

Sa capacité à appréhender les enjeux, à prendre en compte nos attentes et besoins nous ont permis d'avancer sereinement, en identifiant les meilleures solutions.

Je suis convaincu que Sylvie, de part ses valeurs humaines, saura pleinement s'intégrer à toute organisation qui fera appel à ses compétences.

Septembre 2025
BRUNO CAMBE
DIRECTEUR RELATION CLIENT / PROJET & TRANSFORMATION

J'ai eu l'opportunité de collaborer avec Sylvie à la genèse des structures Idéliens et numelians.

J'ai été marqué par l'approche humaine et proactive avec laquelle elle a su s'atteler à la construction d'une nouvelle organisation. Elle a su conjuguer la satisfaction des clients avec l'onboarding des collaborateurs dans un projet d'entreprise ambitieux, en donnant du sens et de la dynamique aux équipes.

Son engagement et sa vision en font une professionnelle précieuse pour accompagner et réussir des transformations collectives.

Aout 2025
GUILLAUME GRANDJEAN
RESPONSABLE ÉTUDES ET DÉVELOPPEMENT SI / DIRECTEUR DE PROJET

J'ai eu le plaisir de collaborer avec Sylvie dans le cadre du GIE éditeur/infogérant dont nos organismes respectifs sont membres.

Professionnelle aguerrie, à la fois compétente, pragmatique et à l'écoute, elle allie expertise technique et vision stratégique.

Je suis convaincu qu'elle saura mettre toute son expérience au service de ses clients dans le conseil.

Septembre 2025
PASCALE SUROT
DIRIGEANTE ET FONDATRICE DU CABINET DE CONSEIL ET COACHING CODE RH

J'ai eu le plaisir de collaborer avec Sylvie Ducharne dans le cadre d'une structuration d'un GIE numérique et je ne peux que saluer la qualité de son engagement et de son expertise.

Sylvie sait parfaitement appréhender les enjeux métiers et les traduire en solutions concrètes, adaptées aux réalités opérationnelles.

Son sens de l'analyse, combiné à une forte culture digitale, en fait une interlocutrice précieuse, aussi bien pour les équipes techniques que pour les directions métiers.

Au delà de l'expertise, je souligne la gentillesse et l'enthousiasme naturel de cette grande professionnelle.

Août 2025
ANTOINE VALCKE
RESPONSABLE INFORMATIQUE

J'ai eu la chance de travailler sous la direction de Sylvie, et ce fut une expérience très enrichissante.

J'ai particulièrement apprécié ses qualités humaines, son sens du respect et son savoir-être, qui créent un climat de confiance et de collaboration.

Son implication pour améliorer le cadre de travail et réduire l'impact écologique de l'entreprise témoigne de sa vision et de son engagement.

Elle allie professionnalisme et bienveillance avec une grande gentillesse, ce qui fait d'elle une leader inspirante et agréable à côtoyer au quotidien.

Merci a toi pour cette année passe à numelians.

Septembre 2025
YVES CONSTANTINIDIS
FACILITATEUR DE L'EXPRESSION DES BESOINS

Sylvie a été mon étudiante en master SIC, à Paris I Panthéon-Sorbonne.

C'était une brillante étudiante qui a su par la suite utiliser ses connaissances en tant que DSI et DG.

A ses compétences technique s'ajoute un excellent relationnel.

Septembre 2025
CLAUDE RAVIER
CHARGÉE DE MIS- RESPONSABLE DU LABORATOIRE D'INNOVATION TERRITORIALE

J'ai eu l'occasion de travailler en collaboration de Sylvie dans un projet de transformation digitale et organisationnelle pour lequel il fallait une vision à 360° dans un contexte 'multi-structures' et politique interne tendu.

Sylvie a su aborder les différents volets avec pragmatisme, lucidité et un savoir-faire expert n'oubliant pas la composante humaine !

Octobre 2020
ISABELLE SALESSE-LAVERGNE
COACH CONSEIL EN STRATÉGIE DIGITALE | GESTION DE LA PERFORMANCE

J'ai eu l'occasion de coopérer avec Sylvie à plusieurs reprises. J'ai apprécié sa vision de notre métier, son ouverture d'esprit, sa curiosité, son souhait de faire bouger les choses et sa bonne humeur.

J'aurais aimé poursuivre cette collaboration.

Octobre 2020
BÉNÉDICTE SERRADEIL
CONSULTANTE RSE

J'ai eu le plaisir de croiser Sylvie lors de son parcours sur l'Hôpital Européen à Marseille.

Outre son énergie communicative et sa bienveillance, j'ai pu constater son professionnalisme et ses compétences IT et méthodes Agile.

Travailler avec elle est enrichissant et dynamisant !

Octobre 2020
FREDERIQUE SEVENO
FREELANCE CONSULTANT

Avec Sylvie la collaboration est facile et efficace. Sylvie fonctionne en mode projet: elle écoute, questionne, propose. Dotée d'un bel esprit d'analyse et de synthèse elle va gérer votre problématique de manière complète dans le respect du planning fixé.

Sylvie c'est un DSI abordable qui vous donnerait presque l'impression que rien n'est impossible en matière d'informatique !

Janvier 2018
CÉLINE TOURRAINE
FONDATEUR ET DIRIGEANTE, OMBLINES

Sylvie est une brillante experte dans la sécurité des systèmes d'informations. Elle a démontré sa capacité à analyser une situation complexe et a proposé des solutions très concrète pour une meilleure sécurité informatique.
Je recommande l'expertise de Sylvie sur la Sécurité et la Gouvernance des SI.

Mars 2014
MICHEL VAUTRIN
CIO

Excellent approach of problem management, Sylvie was always keen to provide with a pragmatic answer of issues with respect and effectivness.

Thanks again Sylvie

ACTUALITÉ

SYLVIE DUCHARNE CONSEILS

Février - mars 2026

PREPARATION D'UN PROGRAMME DE FORMATION

Comment rédiger un cahier des charges dans le cadre d'un appel d'offre

Un cahier des charges mal rédigé fait partie des toutes premières causes d'échec de projet, et il pèse lourd dans les statistiques globales d'échec.
La mauvaise définition des besoins, des exigences ou du périmètre est une des causes majeures d'échec

DEMANDER UN DEVIS

Janvier 2026

CRÉATION D'UN PROGRAMME DE FORMATION

Piloter la transformation digitale des OPH : aligner la technologie, l'organisation et la culture

Cette formation est conçu pour vous aider à comprendre les concepts essentiels et la vision stratégique du digital, spécifiquement dans le contexte du logement social.

DEMANDER UN DEVIS

2025

ECRITURE D'UNE SERIE DE 19 ARTICLES SUR ITIL SUR LINKEDIN

Dans un environnement marqué par une transformation numérique accélérée, les DSI sont sollicitées sur de multiples fronts : garantir la continuité de service, renforcer la cybersécurité, préserver la performance, optimiser les coûts et favoriser l'innovation.

ITIL a été conçu pour professionnaliser et harmoniser la gestion des services IT, avec un objectif clair : créer de la valeur pour l'entreprise et ses clients.

LIRE LES ARTICLES

Novembre 2025

#CAFÉIA À DIJON ORGANISÉ PAR ACT.IA-BFC

Présence au #CaféIA à Dijon Evénement organisé par ACT.IA-BFC conjointement avec le MSC DSOB de la BSB.
L'IA est partout, et vous avez des questions ? Des idées ? Des craintes ?
Moment convivial et décontracté, où chacun peut échanger librement sur les enjeux et les impacts concrets de l'Intelligence Artificielle, sans jargon technique !

LIRE L'ARTICLE

Forentem

CERTIFICAT DE COMPÉTENCES

Nous certifions que
Sylvie DUCHARNE
a obtenu avec succès le certificat de compétences
Concevoir, animer et évaluer une action de formation

Lionel SAYAG
Direction pédagogique

Fait à Paris le 30/01/2026
Certificat n°69840196

Certification enregistrée au répertoire spécifique sous le numéro 6984

Novembre 2025

FORMATION

Obtention de la certification de compétences n°69840196 délivrée par Forentem, suite à la formation «**Concevoir, animer et évaluer une action de formation**».

Cette certification s'adresse aux spécialistes métiers appelés à concevoir et mettre en œuvre une action de formation en tant que formateurs, en complément de leur activité professionnelle.

CREACTIFS

Septembre 2025

PRESENCE AU CONGRES HLM

Pour la première fois, je me présente en tant que consultante, et non plus en qualité de Directrice Générale d'un GIE numérique.

Au programme : rencontres avec les dirigeants des OPH, découverte des innovations portées par les startups dans les domaines du SI, de la RSE et, bien sûr, exploration des apports potentiels de l'IA pour créer de la valeur au sein des OPH.

Enfin, échanges avec d'anciens prestataires ayant le potentiel de devenir de véritables partenaires.

USH

UNE QUESTION, UN RENSEIGNEMENT, APPELEZ-MOI !

SYLVIE DUCHARNE CONSEILS

Sylvie DUCHARNE

Email sylvie.ducharne@sd-conseils.net

Téléphone +33 (0) 652 866 869

SUIVEZ MOI

PARTAGEZ CE SITE

CERTIFIED

ITIL

PRINCE2

- ***Master 2*** *management des systèmes d'information et de la connaissance*
- *CERTIFICAT DE COMPÉTENCES n°69840196 :* ***Concevoir, animer et évaluer une action de formation***

Mentions légales

1. Éditeur du site

Le présent site est édité par :
Sylvie DUCHARNE, exerçant son activité professionnelle en **portage salarial** au sein de :
CAE Bourgogne. CAE Bourgogne est une marque déposée à INPI.
Adresse : 2 rue Mably, 21000 Dijon, France
Nom commercial utilisé : **SD Conseils**
Adresse personnelle : 7 rue Neuve, 89420 Mélisey, France
SIRET : *en cours d'attribution*
RCS : *en cours d'attribution*
Responsable de la publication : **Sylvie DUCHARNE**
Contact : **sylvie.ducharne@sd-conseils.net**

2. Hébergeur du site

Le site est hébergé par : **Canva Pty Ltd**
Adresse : 110 Kippax Street, Surry Hills NSW 2010, Australie
Site web : https://www.canva.com

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site **SD-Conseils.net** (textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes, mises en page, documents téléchargeables, etc.) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de **Sylvie DUCHARNE / SD Conseils**, sauf mention contraire.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, distribution ou exploitation, totale ou partielle, du contenu du site, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

4. Données personnelles

Le site ne collecte aucune donnée personnelle autre que celles éventuellement transmises volontairement par l'utilisateur via un contact direct par email.

Aucun formulaire, aucune newsletter et aucun outil de mesure d'audience n'est utilisé.

Le site **SD-Conseils.net** utilise uniquement des cookies **strictement nécessaires** à son fonctionnement technique.

Ces cookies :

- ne collectent aucune donnée personnelle,
- ne permettent aucun suivi de navigation,
- ne nécessitent pas de consentement préalable.

Le site n'utilise **aucun** :

- cookie de statistiques (Google Analytics, Matomo…),
- cookie marketing,
- cookie de profilage,
- traceur tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à : **sylvie.ducharne@sd-conseils.net**

5. Limitation de responsabilité

SD Conseils s'efforce de fournir des informations fiables et mises à jour. Toutefois, l'éditeur ne saurait être tenu responsable d'erreurs, d'omissions ou d'une indisponibilité du site.

L'utilisateur reconnaît utiliser le site sous sa seule responsabilité.

6. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. SD Conseils n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu ou leur fonctionnement.

7. Droit applicable

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à l'utilisation du site sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français

7. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour en fonction de l'évolution du site ou de la réglementation.